

【 GoToWebinar (キャスト版) FAQ 】

[Q1.] GoToWebinar が対応しているブラウザは何ですか？

[A1.]

下記ブラウザの最新バージョンを推奨しています。

- ・ Google Chrome [推奨]
- ・ Microsoft Edge (Chromium 版)
- ・ FireFox

※ Internet Explorer とレガシー版 Microsoft Edge はサポート対象外となりました。

[Q2.] 事前接続確認を実施した PC 以外の環境から GoToWebinar に参加できますか？

[A2.]

システム要件確認ページにアクセスしてください。

(<https://support.goto.com/webinar/system-check-attendee>)

アクセス元の環境が適切かを自動判定します。

- ・ OS / ブラウザ / インターネット回線の現在の PC 環境をチェックできます。
- ・ ただし、音声は接続確認のページでサンプルの Webinar でご確認ください。(Q3.参照)

[Q3.] 事前に接続確認できますか？ (音声が聞こえるか / 画面が表示されるかを確認したい。)

[A3.]

開催案内ページの「事前接続確認はこちら」から接続確認ウェビナーに参加してください。

※ 開催当日に使用される予定の PC / インターネット回線にてご確認ください。

[Q4.] 登録画面や申込画面が表示されません。

(開催案内ページの「事前接続確認はこちら」や「お申込みはこちら>>」にアクセスしても。)

[A4.]

ブラウザで GoToWebinar のドメインにアクセス出来ますか？

(<https://register.gotowebinar.com/>)

上記 URL にて「お探しのものが見つかりませんか？」の WEB ページが表示されれば、GoToWebinar のドメインにアクセスできています。

《 Yes の場合 》

- ・ ブラウザのキャッシュをクリアしてから再度アクセスしてください。
- ・ 別のブラウザで再度アクセスしてください。(Q1.参照)
- ・ Q2.の回答をご参考の上、PC の確認をしてください。

《 No の場合 》

GoToWebinar のドメインへのアクセスが拒否されている可能性があります。

Q5.の回答をご参照の上、システム管理者にご相談ください。

[Q5.] 接続出来ない場合、何を確認すればよいのか？

[A5.]

下記のファイアウォール設定をご参照の上、システム管理者の方にご相談ください。

《 参考 》 GoTo シリーズのファイアウォール設定一覧

(<https://support.goto.com/webinar/help/optimal-firewall-configuration-g2w060025>)

[Q6.] GoToWebinar/GoToMeeting は信頼出来ますか？

[A6.]

サービス提供元の LogMeIn 社 (※) は、Web を通じたコラボレーション/IT 管理/顧客エンゲージメント向けのサービスとしてのソフトウェアおよびクラウドベースのリモート接続サービスのプロバイダーです。

(※) <https://www.logmeininc.com> 、2003 年設立、本社：ボストン、NASDAQ 上場

代表的なツールとして GoToMeeting (ミーティングツール)、それを応用した GoToWebinar (セミナーツール) などがあります。

GoToMeeting は Skype for Business/WebEx/ZOOM などのソフトと同様の Web 会議ツールで、信頼性と高速通信を実現したツールとして高評価を得ております。

《 参考 》 ホワイトリスト情報

(<https://support.goto.com/webinar/help/optimal-firewall-configuration-g2w060025>)

[Q7.] 共用のメールアドレスしかありませんが申し込めますか？

(業務用の個人メールアドレスがありません。)

[A7.]

参加票を受け取れるメールアドレスであれば、申し込み可能です。

申し込み時に氏名/部門名/社名等を明記の上、お申し込みください。

※弊社から確認のご連絡をさせていただく場合がございます。

[Q8.] 個人 PC からの申し込みは可能ですか？

(業務メールが利用出来ない状況/環境です。)

[A8.]

申し込み時に氏名/部門名/社名等を明記の上、お申し込みください。

※フリーやプライベートのメールアドレスからお申込みいただいた場合

弊社から確認のご連絡をさせていただく場合がございます。

【お問合せ先】

ニュートンワークス株式会社

E-Mail : nwc-seminar@newtonworks.co.jp